

C'est arrivé...

- **Alors qu'il se rend à un rendez-vous professionnel, votre collaborateur commercial est victime d'un accident de la circulation au volant de son véhicule. Il doit être hospitalisé 12 jours loin de son domicile.**

Nos équipes mettent à la disposition d'un membre de sa famille un titre de transport pour se rendre sur le lieu d'hospitalisation de votre collaborateur. Nous organisons également la réservation d'un hôtel et assurons la prise en charge des frais d'hébergement.

- **Un conducteur de poids lourd de votre entreprise tombe en panne à 6 h du matin sur une route isolée en Pologne : il ne parle pas polonais et recherche le garage le plus proche pour faire réparer rapidement son véhicule afin de livrer sa marchandise sans retard.**

Nos équipes recherchent et missionnent le prestataire du réseau AXA Assistance le plus proche du lieu de la panne. Elles assurent le dialogue entre votre conducteur et le prestataire polonais. Votre entreprise n'a aucun frais à avancer sur place. Nous nous occupons également du bon déroulement des opérations de réparations jusqu'à reprise de la route par votre conducteur.

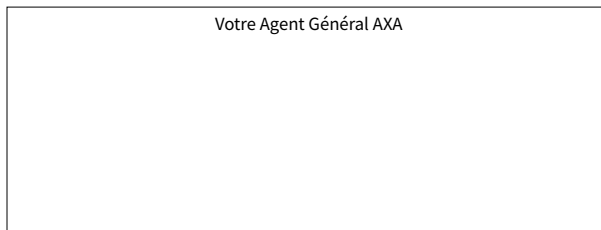
AXA Assistance en chiffres⁽³⁾

- **6 900 collaborateurs** dans **34 pays**.
- Près de **8,5 millions de dossiers** pris en charge par an.
- **992 millions d'euros** de chiffre d'affaires.

(3) Données 2012



Votre Agent Général AXA



Votre Espace Client **Mon AXA**

Retrouvez l'ensemble de vos services en ligne sur **Mon AXA** via axa.fr

AXA vous répond sur :



Roulez sereinement



Réf. 966392 0318 - SGI - Crédit Photo : Getty images - Document non contractuel.

AXA Assistance France Assurances - S.A. au capital de 24 099 560,20 € - 451 392 724 RCS Nanterre - TVA intracommunautaire n° FR 81 451 392 724 - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 Châtillon. **Entreprise régie par le Code des assurances.** Ce Contrat est régi par le Code des assurances et est soumis à l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) sise 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09.

**Avec les services
d'Assistance
Atouts Parc**
Garantie
Assistance

Des services d'Assistance pour rouler sereinement

Face aux risques multiples du quotidien, il est essentiel pour une entreprise de disposer d'une assistance complète pour l'ensemble de ses salariés et de sa flotte de véhicules.

- conducteur malade ou blessé, en déplacement
- pannes ou accidents de la route immobilisants
- réparations de véhicules longues et coûteuses
- retard de livraisons de marchandises

Avec AXA Assistance, l'expert de l'assistance aux véhicules légers et sa filiale Truck Assistance International, leader européen de l'assistance aux poids lourds, choisissez les garanties d'assistance qui font la différence.

L'assistance médicale au conducteur et aux passagers

En cas de maladie ou d'accident du conducteur, nos équipes médicales se mettent **directement en relation** avec les autorités sanitaires locales pour une prise en charge médicale au plus vite. Nos équipes **organisent les prestations d'assistance** adaptées à l'état de santé du conducteur (et des passagers) et à l'urgence de la situation. Elles **simplifient la prise en charge de coûts** à l'étranger en procédant à des avances et des remboursements de frais médicaux et chirurgicaux.

L'assistance voyage et juridique à l'étranger

En cas de perte ou vol de papier d'identité ou d'effets personnels, nos équipes **aident le conducteur dans ses démarches** auprès des autorités locales et assurent une avance de frais en cas de dépenses imprévisibles. À tout moment, nos équipes se tiennent à la disposition du conducteur **pour simplifier son voyage** en lui fournissant tous les renseignements utiles à son bon déroulement (recherche d'un parking sécurisé pour les PL, informations sur les règles de circulation, traduction en temps réel...). Nos équipes participent aux **frais de justice** en cas d'infraction au code de la route.

L'assistance technique

En cas d'accident ou de panne, **nos équipes organisent et prennent en charge le remorquage du véhicule** au garage le plus proche. En fonction du diagnostic de réparation du véhicule, le conducteur a la possibilité de poursuivre son

voyage par un autre moyen de transport ou **d'attendre sur place que le véhicule soit réparé**. Nos équipes **organisent la prestation souhaitée** et prennent en charge le coût du transport alternatif ou de l'hébergement sur place. Si besoin, nos équipes mettent à disposition du conducteur un véhicule de remplacement.

Un accompagnement à chaque instant

À TOUT MOMENT

- Une disponibilité de nos équipes 24 h/24 et 7 j/7.
- Un numéro d'appel dédié.
- Une assistance accessible dans tous les pays de la carte verte.

AU MOMENT DU SINISTRE (maladie, accident, vol, incendie, panne)

- Protéger le salarié : assistance médicale, assistance psychologique.
- Soulager le salarié et l'employeur : organisation et prise en charge du véhicule, du conducteur et des passagers.
- Préserver les intérêts et assurer les impératifs de l'entreprise : mise à disposition d'un véhicule de remplacement, organisation du retour du conducteur.

APRÈS LE SINISTRE

- Poursuite du voyage : hébergement en hôtel en cas d'attente pour réparation, prise en charge des frais de transport.
- Prolongation de séjour : en cas d'hospitalisation ou attente d'un rapatriement, prise en charge des frais de prolongation d'hôtel.
- Récupération du véhicule : organisation et prise en charge des frais de récupération du véhicule à l'étranger.

Les des garanties d'Assistance

- Des services et des prestations **disponibles 24 h/24 et 7 j/7** dans tous les pays de la carte verte.
- Un réseau de **plus de 23 000 prestataires** labellisés et sélectionnés selon des critères de qualité.
- Une couverture pour **l'ensemble de vos conducteurs et de votre flotte de véhicules**, qu'il s'agisse de véhicules légers (VL), de véhicules utilitaires (VUL) ou de poids lourds (PL).

Les garanties⁽¹⁾

Votre conducteur est blessé ou tombe malade ? L'ASSISTANCE MÉDICALE	Inclusion	Option
Assistance médicale au conducteur (rapatriement, intervention d'un médecin, retour anticipé, envoi de médicaments...)	✓	
Prolongation de séjour en hôpital	✓	
Avance de remboursement des frais médicaux	✓	
Présence d'un proche (billet A/R)	✓	
Assistance psychologique en cas d'accident/vol	✓	
Votre conducteur a un accident ? LA GARANTIE REMORQUAGE	Inclusion	Option
Garantie de remorquage en cas d'accident, d'incendie ou de vol (VL : sans franchise kilométrique - PL : sans franchise kilométrique)		✓
Remorquage du véhicule jusqu'au garage le plus proche de l'accident		✓
Attente pour réparation ou poursuite du voyage ou retour au domicile		✓
Votre conducteur est victime d'une panne ? L'ASSISTANCE TECHNIQUE	Inclusion	Option
Dépannage du véhicule jusqu'au garage le plus proche (VL : sans franchise kilométrique - PL : sans franchise kilométrique hors causes exceptionnelles ⁽²⁾)		✓
Attente pour réparation ou poursuite du voyage de retour au domicile		✓
Récupération du véhicule		✓
Votre conducteur n'a plus de véhicule, mais doit poursuivre sa route ? LE VÉHICULE DE REMPLACEMENT	Inclusion	Option
Mise à disposition d'un véhicule de remplacement de catégorie équivalente		✓
Votre conducteur a besoin de renseignements et d'aide au plus vite ? UN SERVICE D'ASSISTANCE COMPLÉMENTAIRE	Inclusion	Option
Perte et vol des effets personnels à l'étranger (aide aux démarches et avance de fonds)	✓	
Renseignements téléphoniques	✓	
Prise en charge de frais juridiques/Avance de caution pénale	✓	

(1) Garanties selon clauses et conditions du contrat.

(2) Cas de panne, crevaison, et erreur de carburant. Événements garantis si survenance en dehors du lieu de garage habituel